

企業で取り組む環境経営
エコアクション
21 vol.17



●既経ご重直 のりとう あまのり
代表取締役社長 **乗藤 昭範**さん(右)

●取材ご担当 EA21 かまうち しんご
事務局 **垣内 信伍**さん EA21 たけもと たけし
推進委員 **竹本 傑**さん

ミーティング+ブレインストーミング 現状の課題を把握

- 情報伝達を漏れなくスムーズに
- 交通事故や渋滞で起こる迂回やアイドリングを減らしたい
- 道に不慣れな新入社員と、ベテラン社員のルート情報共有
- 顧客の地図を調べる手間を減らしたい

社内SNSで情報共有

情報伝達、報告・連絡・相談、在庫管理などに活用

管理カードで顧客管理

顧客の所在地、設備情報、対応の注意点などを記載。地区ごとにファイリング。



ふせんに気づきやアイデアを書き出し、ブレインストーミングで改善策を協議します。

管理カードやSNSなど
ボトムアップによる
社員発のアイデアで
CO2削減・業務改善へ

「エコアクション21に
取り組まれたきっかけは？」

同業者の多くが環境マネジメン
トシステムの認証を得る中で、業界
の流れに乗り遅れている危機感が
ありました。同業者に相談したところ、
エコアクション21(以下EA21)
は中小企業が取り組みやすい内容
だと知りました。当時、井原市から
取得費用の補助があったことも後
押しになりました。

「EA21の認証から
社内に変化はありましたか？」

EA21をきっかけに、エネルギー
や水使用量のグラフを月毎に作成
し、ミーティングで検証するようにな
りました。上からの指示で動くの
ではなく、社員がブレインストーミ
ングで自ら課題や目標を洗い出し、
担当者を決めて業務に反映していま
す。これによりPDCAが定着し、環
境対策だけでなく、業務改善や、地
域の学校などで行っている環境学習に
も活きています。また、社員一人一人
が意識的に業務改善に取り組むよう
になりました。担当部門や世代を超
えた共通の目標となり、コミュニ
ケーションを円滑にする効果も感じ
られます。

「取組みの成果を教えてください。」

浄化槽の保守点検・清掃業務を円
滑に進めるために、ルートを共有で
きるように「管理カード」を作りまし
た。道に不慣れな新入社員も目的
地へアクセスしやすくなり、燃料使用
量の削減につながっています。設備
状況やお客様対応のポイントなども
記しているため、サービスの向上ク
レームの削減にも役立っています。
情報共有のために社内SNSも始
め、非効率な迂回やアイドリングの原
因となる事故・道路工事などの交通情
報をドライバーへ迅速に提供するこ
とで、燃料使用の削減につながって
います。在庫管理にもSNSを活用する
ことで、伝達の漏れがなくなり、報告
や相談も効率化しました。(図参照)

「今後の方針を教えてください。」

CO2排出量や廃棄物量は、情勢や



ゴミの分別やパッカー車での取業の体験など、地域での環境教育にも取り組んでいます。

株式会社クリーンサービス・イバラ
所在地 〒715-0017 岡山県井原市下稲木町1762番地2
従業員数 56名(全社) 認証・登録日 2016年1月15日

有限会社浅口清掃センター
所在地 〒719-0301 岡山県浅口郡里庄町里見9830
従業員数 22名(全社) 認証・登録日 2016年2月22日

一般廃棄物・産業廃棄物の収集運搬、浄化槽の保守点検・清掃業を行っています。

エコアクション21
環境省が策定したガイドラインに基づいて環境経営のためのしくみを構築・運用している事業者を認証し登録する制度です。



福山市で開催されたEA21のセミナーで取り組みを紹介。地元企業に「大いに参考になる」と好評いただきました。

天候といった要因に左右されるため、劇的な削減が難しいのが現状。気づきと改善を積み重ね、継続的に活動していきたいです。EA21の審査員にはいつでも相談ができるので、今後は助言や事例も参考にしながら更なる向上を目指します。
廃棄物の収集運搬、浄化槽管理などは、住民の皆様と密接に関わる業務です。地域で愛され、必要とされる持続可能な企業として、私たちにできることをEA21を通じて考えていきたいです。